

Le quotidien du support informatique des utilisateurs



- Contexte Covid / Télésupport
- Support à distance
 - VPN
 - Prise en main à distance
 - Outils de visioconférence
 - Échange de fichiers
- Documentation
 - Utilisateurs (vérification antivirus, ...)
 - Nouvel Arrivant ASR, Tech (outils tutelles, ...)

Focus sur un sujet par *Chat*