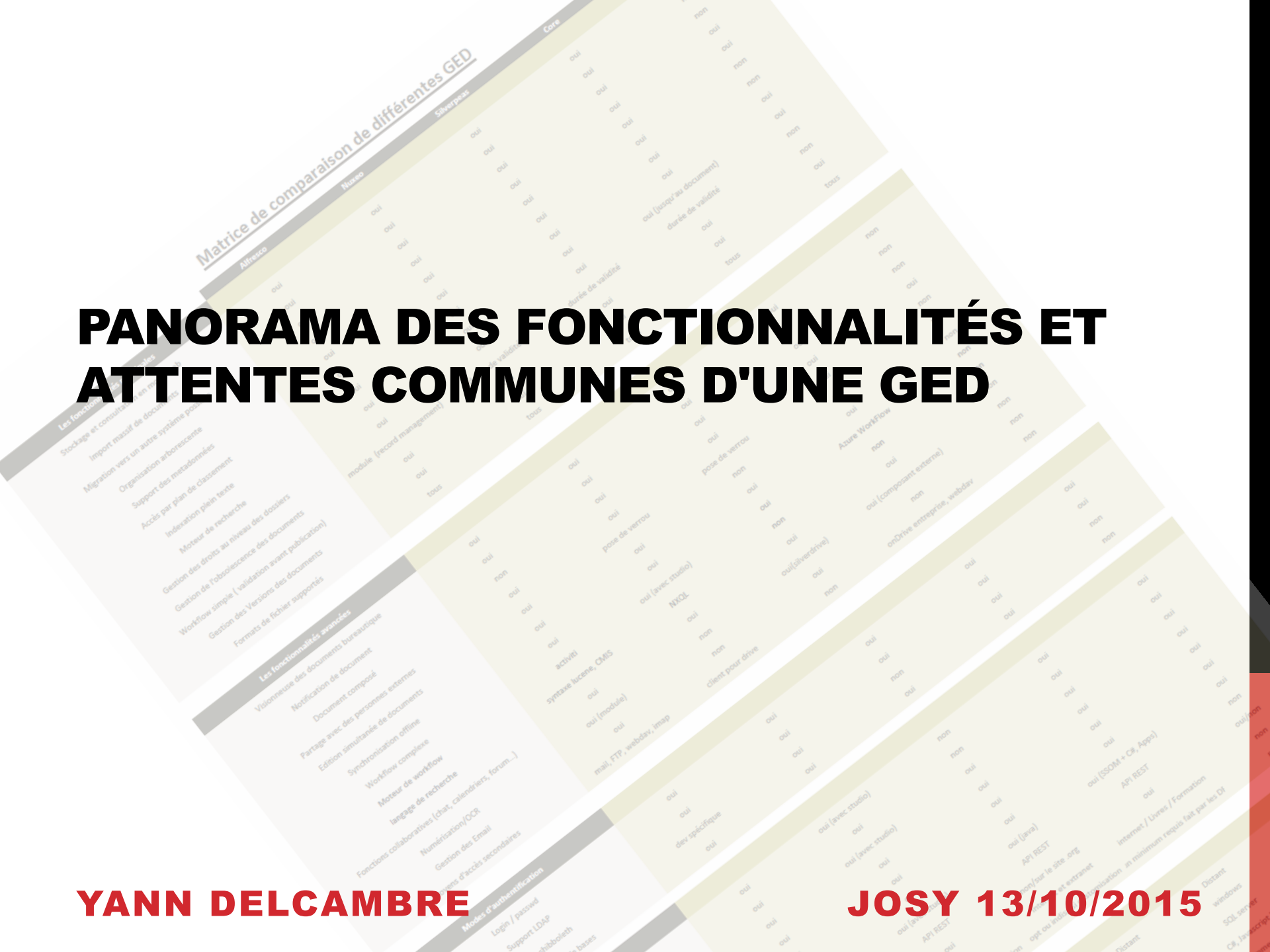


PANORAMA DES FONCTIONNALITÉS ET ATTENTES COMMUNES D'UNE GED

YANN DELCAMBRE

JOSY 13/10/2015

OBJECTIFS

- **Réaliser un document permettant :**
  - D’identifier les fonctionnalités d’une GED
  - De pouvoir comparer les fonctionnalités entre les GED présentées
  - D’avoir une idée des moyens nécessaires pour les mettre en place
  - De regrouper les retours d’expériences

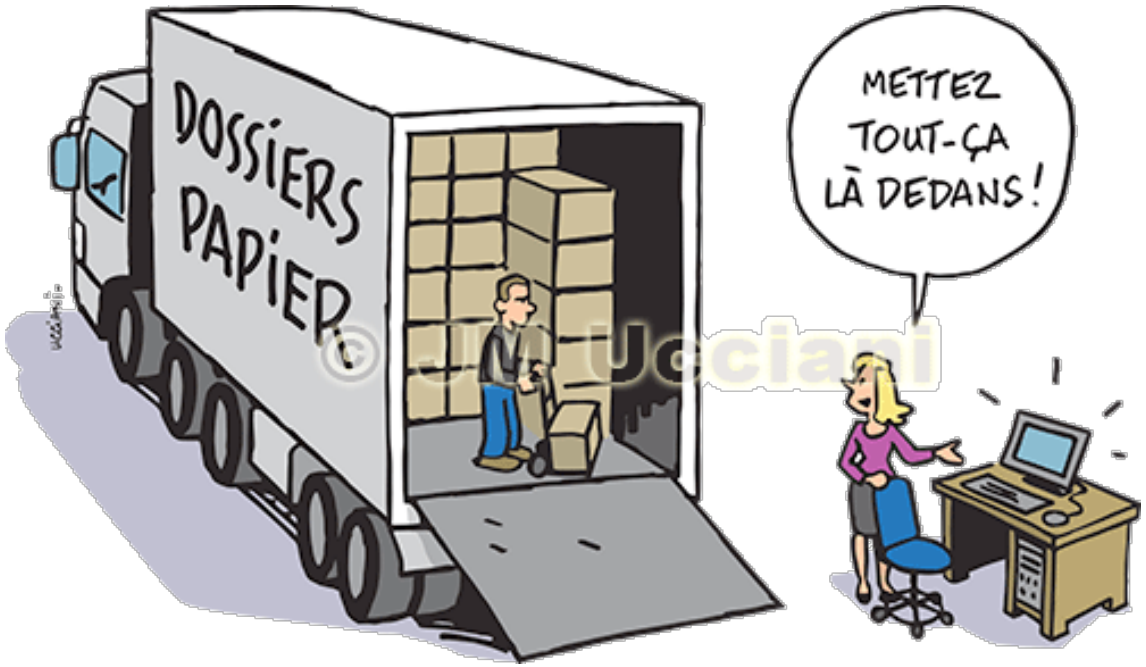
ORGANISATION DU DOCUMENTS

- **6 rubriques :**
  - Les fonctionnalités principales
  - Les fonctionnalités avancées
  - Modes d'authentification
  - Installation et Utilisation
  - Caractéristiques techniques
  - Coûts

FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES (1/3)

- **Stockage et consultation en mode web**

- **Import/Export de documents**
  - Import massif
  - Migration possible



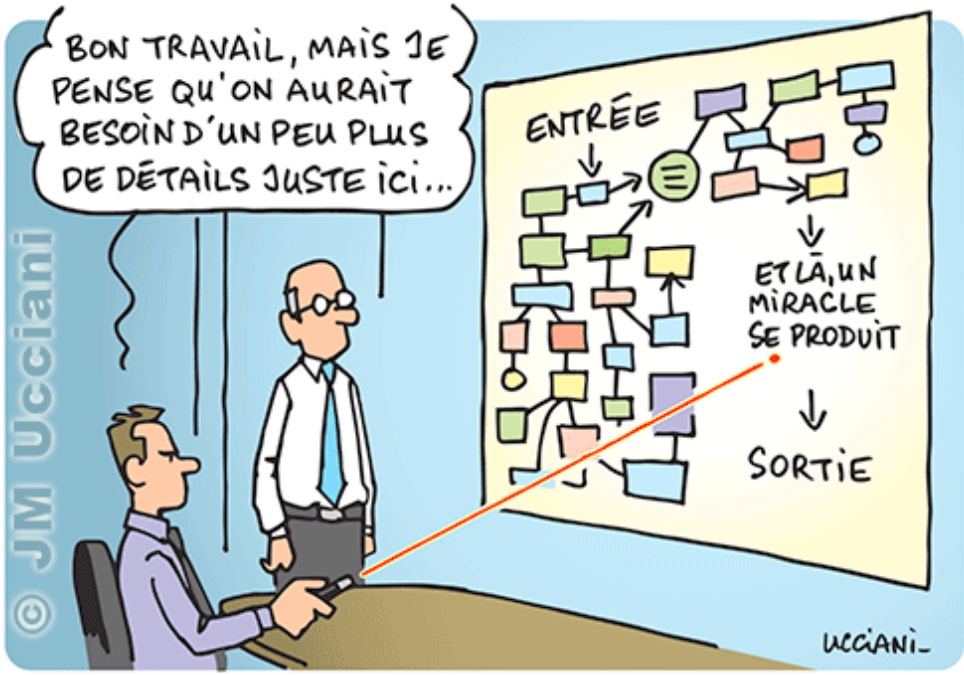
FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES (2/3)

- **Les moyens de classement**
  - Arborescence
  - Meta-données : Mots clefs, date, nom de l'auteur,..
  - Plan de classement

- **Les moyens d'indexation et de recherche**
  - Plein texte
  - Meta données
  - Plan de classement

FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES (3/3)

- **Les moyens de gestion**
  - Gestion des droits d'accès
  - Obsolescence des documents
  - Workflows
  - Gestion des versions



FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

- Visionneuse
- Notification
- Document composé
- Partage avec des personnes externes
- Edition collaborative de documents
- Synchronisation Off line
- Workflow complexe
- Fonctionnalités collaboratives
- Numérisation / OCR
- Gestion des emails
- Moyens d’accès secondaires

MODE D'AUTHENTIFICATION

- **Login / Password**
- **Support LDAP**
- **Support shibboleth**
- **Support de multiples bases**

INSTALLATION / UTILISATION

- **Facilité de mise en œuvre**
  - Facilité d'installation
  - Facilité de personnalisation et de configuration
  - Facilité d'administration
  - Facilité de mise à jour

- **Prise en main**
  - Facilité de prise en main et utilisation
  - Interopérabilité

INSTALLATION / UTILISATION

- **Développement :**
  - Personnalisation par développement de la plateforme
  - Développement interconnecté avec la plateforme

- **Documentation**
  - Communauté de développeurs
  - Documentation disponible
  - Formation

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Type d’hébergement
- Environnement systèmes
- Bases de données supportées
- Langage de développement
- Type de licence

COÛTS

- **Prix d’achat**
- **Prestation d’installation**
- **Contrat de maintenance**
- **Ressources humaines nécessaires pour une première installation**

LA MATRICE RECAPITULATIVE

- **1 Document**
  - Pages 1 : Listes des critères et croisement avec les outils GED
  - Pages 2 : Descriptions rapides des critères

Matrice de comparaison de différentes GED

Les fonctionnalités principales	Alfresco	Nuxeo	Silverpeas	Core	Source
Stockage et consultation en mode web	oui	oui	oui	oui	oui
Import massif de documents	oui	oui	oui	oui	non
Migration vers un autre système possible	oui	oui	oui	oui	non
Organisation arborescente	oui	oui	oui	oui	oui
Support des metadonnées	oui	oui	oui	oui	oui
Accès par plan de classement	oui	oui	oui	oui	non
Indexation plein texte	oui	oui	oui	oui	non
Moteur de recherche	oui	oui	oui	oui	oui
Gestion des droits au niveau des dossiers	oui	oui	oui	oui (jusqu'au document)	oui
Gestion de l'obsolescence des documents	module (record management)	durée de validité	durée de validité	durée de validité	non
Workflow simple (validation avant publication)	oui	oui	oui	oui	non
Gestion des Versions des documents	oui	oui	oui	oui	oui
Formats de fichier supportés	tous	tous	tous	tous	tous
Les fonctionnalités avancées					
Visionneuse des documents bureautique	oui	oui	oui	oui	non
Notification de document	oui	oui	oui	oui	non
Document composé	non	oui	oui	oui	non
Partage avec des personnes externes	oui	oui	oui	oui	oui
Edition simultanée de documents	oui	pose de verrou	pose de verrou	oui	non
Synchronisation offline	oui	oui	non	oui	non
Workflow complexe	oui	oui	oui	oui	non
Moteur de workflow	activiti	oui (avec studio)	oui	Azure WorkFlow	non
langage de recherche	syntaxe lucene, CMIS	NXQL	non	non	non
Fonctions collaboratives (chat, calendriers, forum...)	oui	oui	oui	oui	non
Numérisation/OCR	oui (module)	non	oui(silverdrive)	oui (composant externe)	non
Gestion des Email	oui	non	oui	non	non
Moyens d'accès secondaires	mail, FTP, webdav, imap	client pour drive	non	onDrive entreprise, webdav	non
Modes d'authentification					
Login / passwd	oui	oui	oui	oui	oui
Support LDAP	oui	oui	oui	oui	oui
Support shibboleth	dev spécifique	oui	non	oui	non
Support de multiple bases	oui	oui	oui	oui	non
Installation / Utilisation					
Facilité d'installation	oui	oui (avec studio)	non	oui	oui
Facilité de personnalisation et de configuration	oui	oui	non	oui	oui
Facilité d'administration	oui	oui (avec studio)	oui	oui	oui
Facilité de mise à jour	oui	oui	oui	oui	oui
Facilité de prise en main et utilisation	oui	oui	oui	oui	oui
Intéropérabilité	oui	oui	oui	oui	oui
Possibilité de personnalisation par développement de la plateforme	oui	oui (avec studio)	oui (java)	oui (SSOM + C#, Apps)	oui
Possibilité d'interconnecter des applications	API REST/CMIS	API REST	API REST	API REST	non
Communauté de développeurs / support	oui	oui	non/sur le site .org	oui	oui/non
Documentation disponible	Internet	internet	internet et extranet	internet / Livres / Formation	non
Formation [indispensable / optionnelle]	opt ou indisp si customisation	opt ou indisp si customisation	opt ou indisp si customisation	.m minimum requis fait par les DI	non
Caractéristiques techniques					
Type d'hébergement	Local	Local	Local ou Distant	Distant	Local
Environnement systèmes	windows/unix	windows/unix	windows/unix	windows	windows/unix
Base de données supportée	L Server / PostgreSQL /Oracle/m	SQL Server / PostgreSQL	SQL Server / PostgreSQL	SQL server	MySQL
Langage de développement	Java/javascript	Java + Eclipse	Java/javascript	C#, Javascript,VB	PHP

Les fonctionnalités principales	Descriptions
Stockage et consultation en mode web	Moyen de déposer et de consulter les documents avec un navigateur web
Import massif de documents	Possibilité de charger plusieurs documents ou une arborescence en une action
Migration vers un autre système possible	Possibilité d'extraire l'ensemble des documentations sans perte de données
Organisation arborescente	Possibilité de classer les documents dans des répertoires et des sous répertoires
Support des metadonnées	Données pour la description des documents et leur gestion
Accès par plan de classement	Possibilité de rechercher les documents affectés à un tag
Indexation plein texte	Identification des documents à partir des mots contenus dans les documents
Moteur de recherche	Interface permettant de retrouver un document en fonction d'un certain nombre de critères
Gestion des droits au niveau des dossiers	Moyen de restreindre la consultation d'un répertoire à une personne ou à un groupe
Gestion de l'obsolescence des documents	Action automatique effectuée sur un document lorsqu'il n'est plus considéré comme utile et fiable
Workflow simple (validation avant publication)	Circuit de document entre plusieurs personnes de manière séquencielle ou parallèle pour action (validation, modification, archivage,...)
Gestion des Versions des documents	Action effectuée lors de la modification du document
Formats de fichier supportés	Types de fichiers pouvant être stockés
Les fonctionnalités avancées	**Descriptions**
Visionneuse des documents bureautique	Visualisation d'un document sans nécessiter un autre logiciel que le navigateur web
Notification de document	Envoi d'alerte lors d'ajouts ou de modification de documents
Document composé	Regroupement de plusieurs documents dans une page permettant d'affecter des métadonnées communes
Partage avec des personnes externes	Possibilité de rendre accessible avec un lien web un ou plusieurs documents de la GED sans nécéssiter la création d'un compte d'accès
Edition simultanée de documents	Possibilité d'intervenir à plusieurs sur un document
Synchronisation offline	Copie et synchronisation des documents d'une GED sur un ordinateur
Workflow complexe	Circuit de document entre plusieurs personnes de manière séquencielle ou parallèle pour action (validation, modification, archivage,...)
Moteur de workflow	**Outil tullisé pour le workflow**
langage de recherche	**Langage de recherche évolué**
Fonctions collaboratives (chat, calendriers, forum...)	Fonctionnalités annexes à la GED permettant d'échanger des informations
Numérisation/OCR	Possibilité de numérisation et de reconnaissance de caractères de documents papier
Gestion des Email	Possibilité de gerer les documents contenu dans des mails
Moyens d'accès secondaires	Autres moyens d'accès à la GED
Modes d'authentification	**Descriptions**
Login / passwd	Possibilité de connecter le système à une base d'identification Login/password
Support LDAP	Possibilité de connecter le système à une base d'identification LDAP
Support shibboleth	Possibilité de connecter le système à la base d'identification shibboleth
Support de multiple bases	Possibilité d'avoir plusieurs base d'authentification concomitante
Installation / Utilisation	**Descriptions**
Facilité d'installation	Documentation ou interface suffisamment claire pour installer le produit
Facilité de personnalisation et de configuration	Documentation ou interface suffisamment claire pour adapter le fonctionnement du produit
Facilité d'administration	Documentation ou interface suffisamment claire pour maintenir le produit
Facilité de mise à jour	Documentation ou interface suffisamment claire pour mettre à jour le produit
Facilité de prise en main et utilisation	Documentation ou interface suffisamment claire pour utiliser le produit
Intéropérabilité	OS des Postes clients compatible avec la plateforme
Possibilité de personnalisation par développement de la plateforme	Documentation ou interface suffisamment claire pour adapter le fonctionnement du produit
Possibilité d'interconnecter des applications	Documentation ou interface suffisamment claire pour adapter le fonctionnement du produit
Communauté de développeurs / support	Existence d'une communauté d'utilisateurs active pour développer et apporter de l'aide sur le fonctionnement du produit
Documentation disponible	Type de documentation disponible
Formation [indispensable / optionnelle]	Formation des ASR nécessaire pour administrer le produit
Caractéristiques techniques	**Descriptions**
Type d'hébergement	Système d'exploitation nécessaire au fonctionnement de la plateforme
Environnement systèmes	Systèmes d'exploitation supportés
Base de données supportée	Base de données nécessaire au fonctionnement de la plateforme
Langage de développement	Personnalisation par développements sur la plateforme native
Licence	Type de licence de distribution du logiciel
Coûts	**Descriptions**
Prix d'achat	Prix d'achat du logiciel
Prestation d'installation	Coût de la prestation d'installation
Contrat de maintenance	Prix moyen de maintenanceannuelle
Ressources humaines nécessaires pour une premiere installation	Nombre de personnes nécessaires pour installer et maintenir la solution

CONCLUSION

- **Le document final est disponible sur le site :**

https://indico.mathrice.fr/event/0/timetable/#20151013