



www.cnrs.fr

DIALOGU'IST – Retour d'expériences

Groupe de formation - Mission pour les initiatives
transverses et interdisciplinaires, 27 juin 2018

Magali Damoiseaux, Sylvie Grésillaud - CNRS
RENATIS - Réseau national des professionnels de l'information scientifique



P. 01

1 | Objectif des ateliers



Dialogu'IST

Ateliers basés sur la dynamique
d'échanges libres et spontanés



Proposer aux professionnels de l'Information Scientifique et Technique (IST)
et à la communauté scientifique des **échanges libres et spontanés** sur des **sujets d'actualité en IST**
avec des **témoignages d'experts** et des **retours d'expérience de professionnels du terrain**



P. 02

2 | De la genèse à aujourd'hui

Genèse = 2013

- Initié au sein du réseau Mistral-Doc
- Groupe de travail (GT) ~5 personnes
- 3 sites en visioconférence
- Pas de budget alloué par le réseau (ressources propres de chaque site pour pauses café et déjeuner)
- ~25 participants à l'atelier

Aujourd'hui

- Adossé au réseau national Renatis
- GT ~10 personnes
- Un correspondant par site
- 13 sites en visioconférence
- 6 ateliers réalisés (cf diapo suivante)
- 1 à 2 /an
- 1 demi-journée ou 1 journée
- ~100 participants à l'atelier
- Budget alloué par Renatis via la MI :
 - ✓ 600 euros en 2016 → posters
 - ✓ 600 euros en 2017 → flyers et posters
 - ✓ 1000 euros en 2018 → réunion du groupe en présentiel



3 | Les ateliers

Atelier	Sujet	Date	Durée	Sites	Participants
#1	Twitter /Facebook : quelle utilisation dans nos services ?	26/11/13	~2h30	3 (Marseille, Nice, Toulon)	25
#2	Les bases de données de la recherche et les services de la documentation : quelles interactions ?	30/06/14	~3h30	3 (Grenoble, Marseille, Nice)	40
#3	Publier, être lu et valoriser l'information pour la rendre plus accessible, oui... mais comment ?	04/02/16	~7h00	8 (Bordeaux, Grenoble, Marseille (x2), Nancy, Nice (x2), Poitiers)	50
#4*	Professionnel de l'IST et Chercheur : un couple qui s'ignore ?	08/12/16	~7h00	9 (Bordeaux, Grenoble, Lyon, Marseille(x2), Nancy, Nice (x2), Paris)	70
#5	Nouveaux lieux, nouvelles compétences, nouveaux usages. Quels critères de qualité dans de nouveaux espaces de circulation du savoir	29/11/17	~7h00	12 (Bordeaux, Caen, Grenoble, Lyon, Marseille, Montpellier, Nancy, Nice, Orsay, Paris, Strasbourg, Toulouse)	85
#6	La valeur des données de recherche : une nouvelle opportunité pour l'évaluation scientifique ?	12/06/18	~4h00	13 (Aix-en-Provence, Bordeaux, Caen, Grenoble, Lyon, Marseille, Montpellier, Nancy, Nice, Paris, Poitiers, Strasbourg, Toulouse)	100

* Atelier formation



P. 04

4 | Des échanges libres et spontanés... mais organisés !

Une organisation d'un groupe de travail (GT) Dialogu'IST avec différentes étapes :

- **Détermination du sujet et de la problématique** → programme avec un fil conducteur + recherche d'intervenants
- **Constitution d'une documentation** → bibliographie, glossaire, biographie des intervenants
- **Réalisation d'une enquête** → diffusion ciblée, dépouillement, restitution lors de l'atelier et cette année aux Fredocs 2018

- **Réalisation de supports de communication** → logo, affiche, programme,...
- **Annonce de l'atelier** → sur le site Renatis et via différents canaux, des relais locaux, nationaux + twitter

- **Mise en place de la vidéoconférence** → choix des sites et des correspondants
→ réservation des salles
→ ouverture d'une session sous Renater
→ tests visios avant le jour J de l'atelier

- **Réalisation d'un bilan** → dans le cadre d'une amélioration continue, avec le GT et les correspondants de site
- **Rédaction d'un document de synthèse** → par le groupe, relu et complété par les correspondants et les intervenants,
→ sur le site web Renatis, via différents canaux, des relais locaux, nationaux

avec des outils qui facilitent l'activité :

→ **Framapad** (prise de notes + questions) + **Renavisio** (vidéoconférences) + **Core** (espace collaboratif) + **LimeSurvey** (analyse d'enquête) + **Zotero** (bibliographie)



P. 05

5 | Bilan

Points positifs :

- ✓ Format innovant permettant à tous les participants d'avoir des éléments sur un sujet d'actualité en IST
- ✓ Recensement de besoins en formation pour une mise en place par des autorités compétentes
- ✓ Échanges fructueux au moment de l'atelier mais aussi avant et après
- ✓ Rapprochement de professionnels et de différents métiers
- ✓ Développement de collaborations ultérieures
- ✓ Gain sur les déplacements professionnels (répartition géographique plutôt qu'un seul lieu)

Points à améliorer :

- ✓ Le mode visioconférence avec 13 sites a ses limites
- ✓ Adéquation des choix de sites avec le nombre de participants
- ✓ Extension géographique
- ✓ Le groupe devrait se réunir au moins une fois en présentiel : les échanges seraient encore plus fructueux
- ✓ Les supports de communication à développer (étude en cours)



P. 06

6 | Plus d'informations

Documents accessibles :

- ✓ <http://renatis.cnrs.fr/spip.php?rubrique107> (à partir de mai 2017)
- ✓ <http://mistral.cnrs.fr/spip.php?article362> (genèse et premiers ateliers)

Groupe Dialogu'IST :

- ✓ **Fabien BORGET**, PIIM / CNRS – Aix-Marseille Université
- ✓ **Aline BOUCHARD**, URFIST
- ✓ **Danielle CRISTOFOL**, CPPM /CNRS – Aix-Marseille Université
- ✓ **Magali DAMOISEAUX**, CPPM /CNRS – Aix-Marseille Université
- ✓ **Isabelle GRAS**, SCD /Aix-Marseille Université
- ✓ **Sylvie GRESILLAUD**, INIST /CNRS
- ✓ **Joanna JANIK**, DIST /CNRS
- ✓ **Geneviève PEYRES**, MOM /CNRS – Université Lumière Lyon 2
- ✓ **Cécile TAKACS**, LATMOS /CNRS – Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines – Sorbonne Université
- ✓ **Jean-Louis THOMIN**, Laboratoire J.A. Dieudonné /CNRS – Université de Nice Sophia-Antipolis

Contact :

- ✓ dialoguist@services.cnrs.fr