RENATER
CONNECTEUR DE SAVOIRS

Offre de services RENATER

JOSY 20 mai 2019 - Nancy

RENATER en quelques notions

GIP RENATER

- constitué en février 1993

- Les organismes membres

CNRS, CPU, CEA, INRIA, CNES, INRA, INSERM, ONERA, CIRAD, Irstea, IRD, BRGM, ainsi que le Ministère de l’Éducation Nationale et le Ministère de l’Enseignement supérieur, de la Recherche et de l’Innovation

Missions

1. Fournir aux acteurs de la Communauté Recherche et Éducation les moyens de communication numérique performants et sécurisés.
2. Assurer l’interconnexion aux réseaux de Recherche et Éducation mondiaux
3. Assurer une mission de conseil et d’expertise

RENATER accompagne les projets de la Recherche française

Les grands projets de recherche :

Refimeve+

Horloge atomique
Mesure du temps très précise

LHCONE

Réseau dédié aux sites participant aux expériences du LHC

CMIP6

Programme mondial de recherche
Réalise des simulations climatiques

Iter

Projet de construction du plus grand tokamak jamais conçu

Grid'5000

Machine scientifique
Test de concepts de logiciels
Forte puissance de calcul et de stockage

RENATER : acteur de référence des infrastructures numériques de l’enseignement et de la recherche

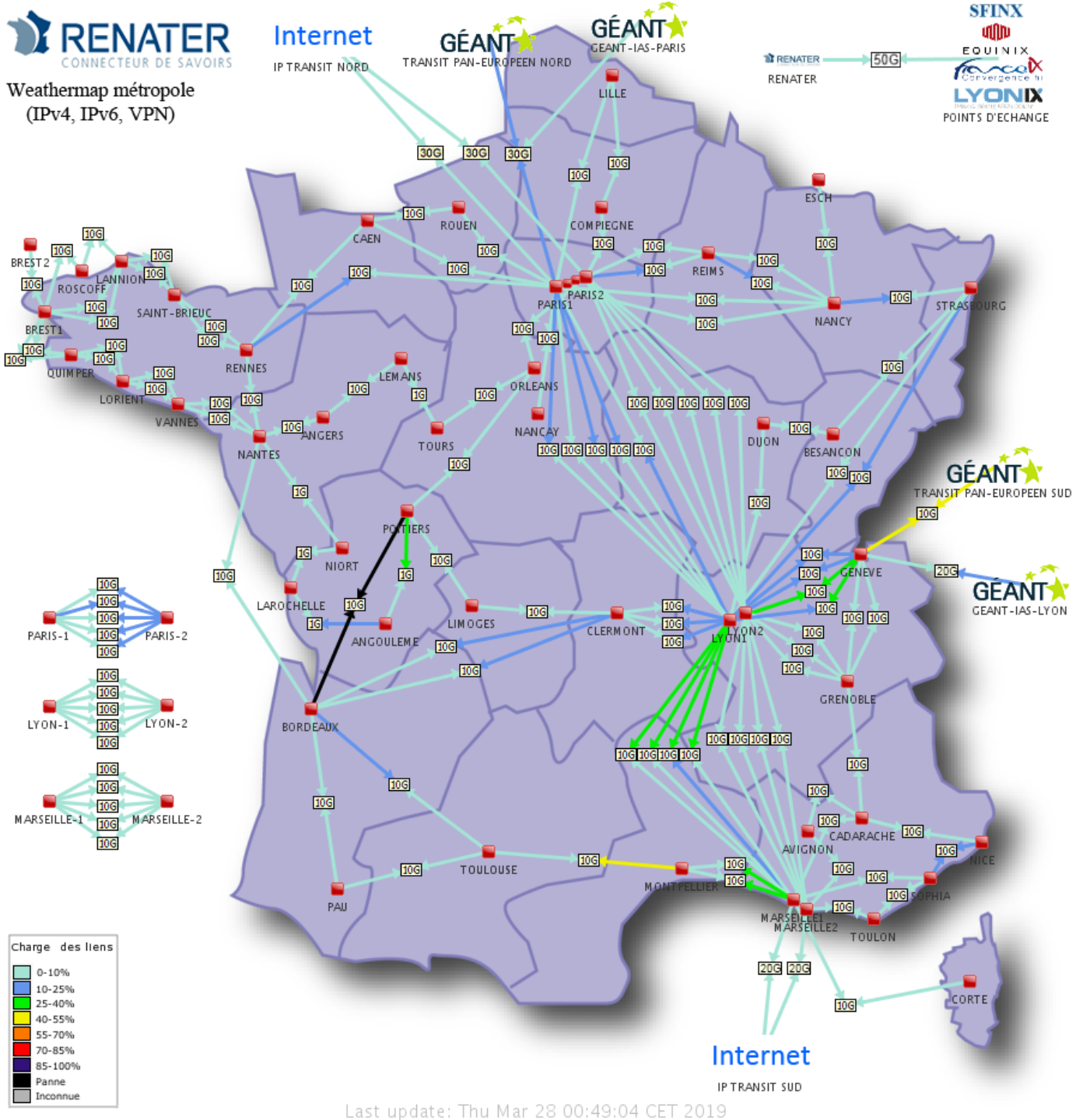
- Un réseau composé de 72 noeuds RENATER et de 12 000 km de fibres optiques
- Plus de 1 300 sites connectés
- Plusieurs millions d'utilisateurs

Le réseau

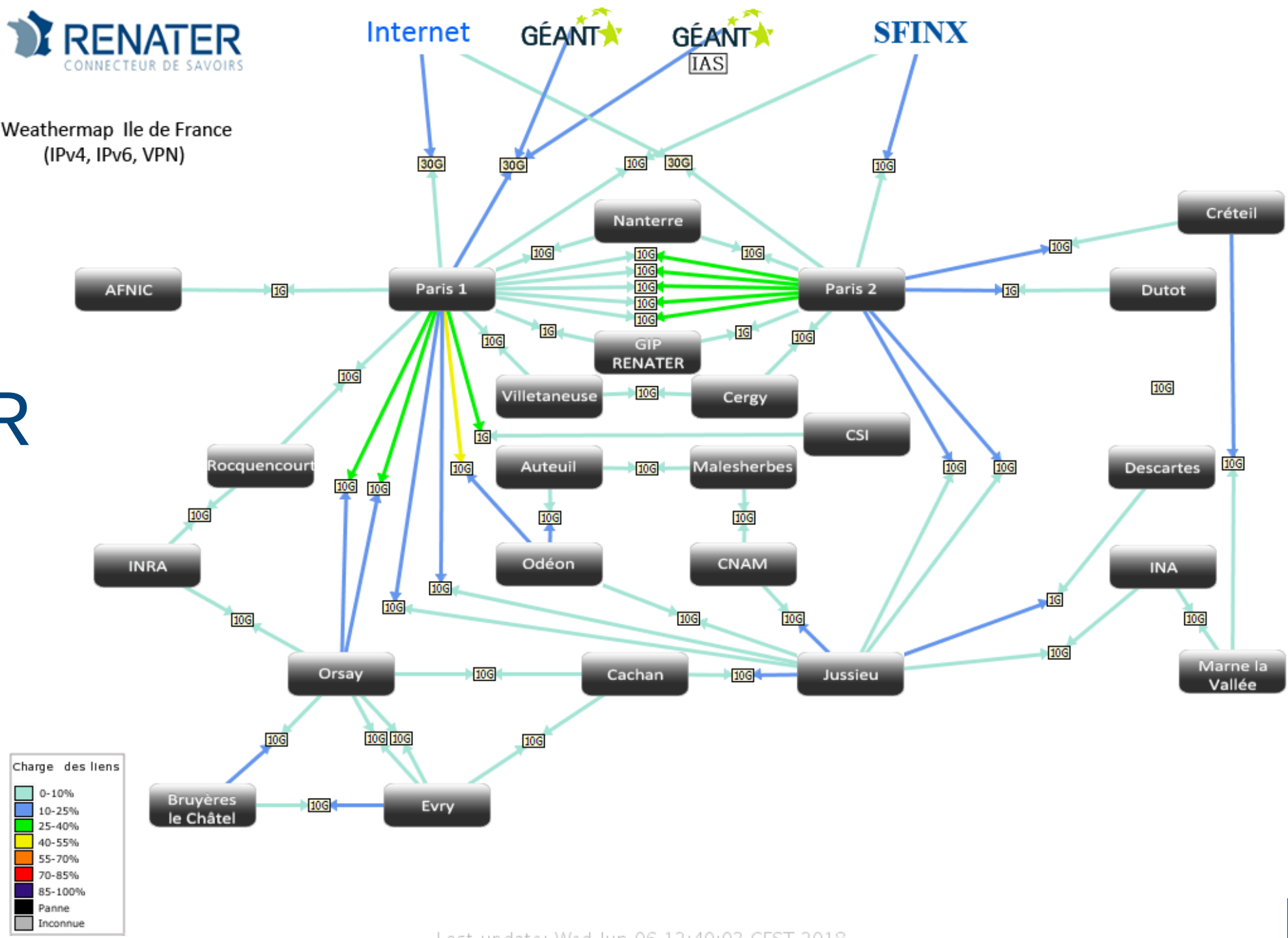
- Liaisons en FON (noires ou jaunes)
- Quelques liaisons louées (vertes et jaune vers la Corse)
- Transport DWDM et OTN sur des équipements Coriant Hit 7300 et Mtera
- Routeurs d’accès Cisco ASR 9000 (environ 60)
- Routeurs de cœurs Juniper MX 2010 (5)
- Plateformes IDS et Anti DDOS en bordure de réseau

RENATER
CONNECTEUR DE SAVOIRS

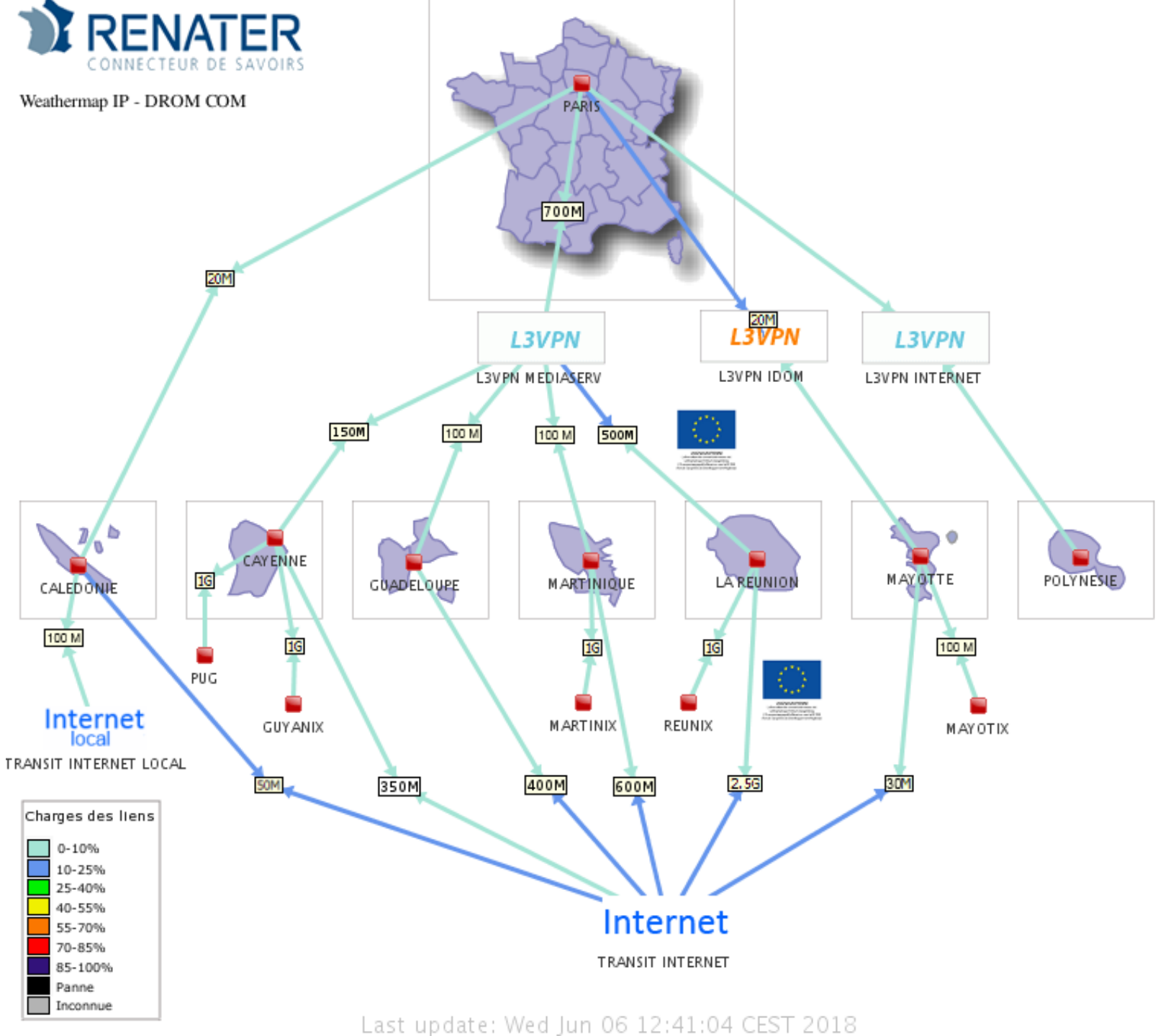
Topologie RENATER en France métropolitaine



Topologie RENATER en Ile de France

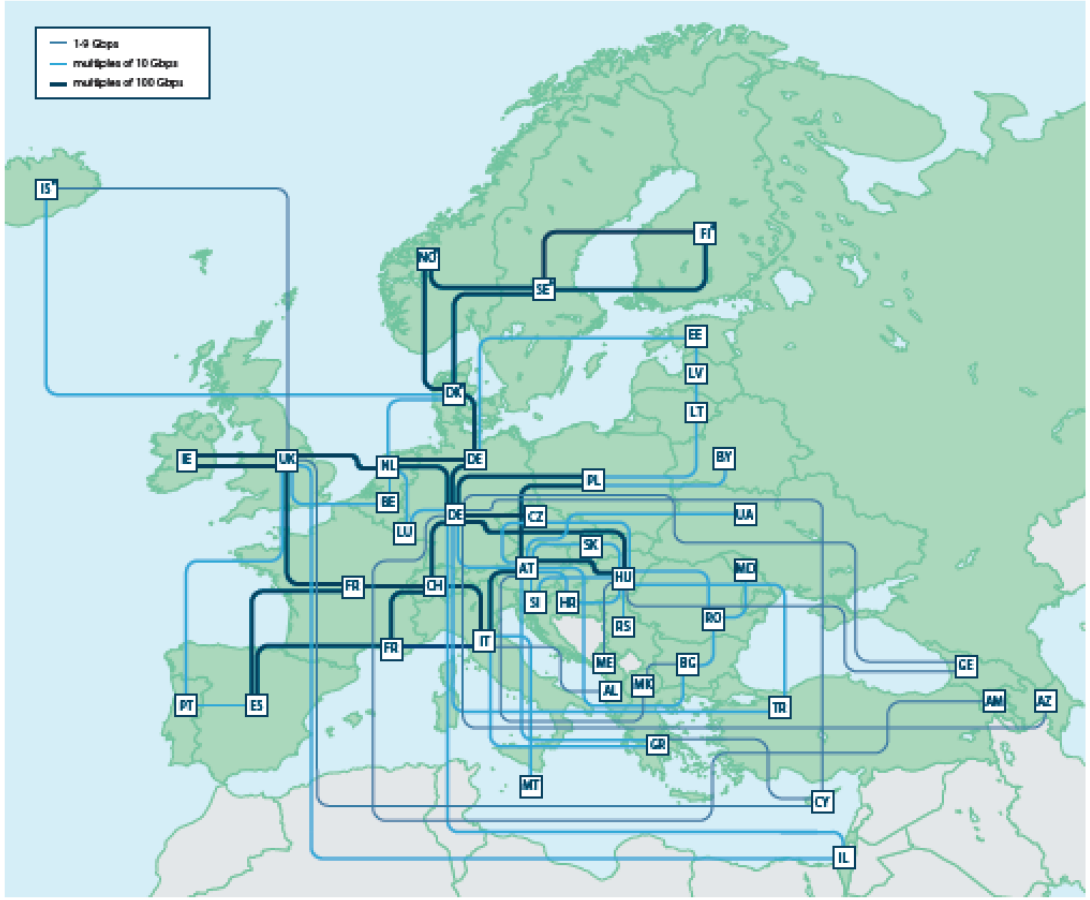


Topologie RENATER Outremer



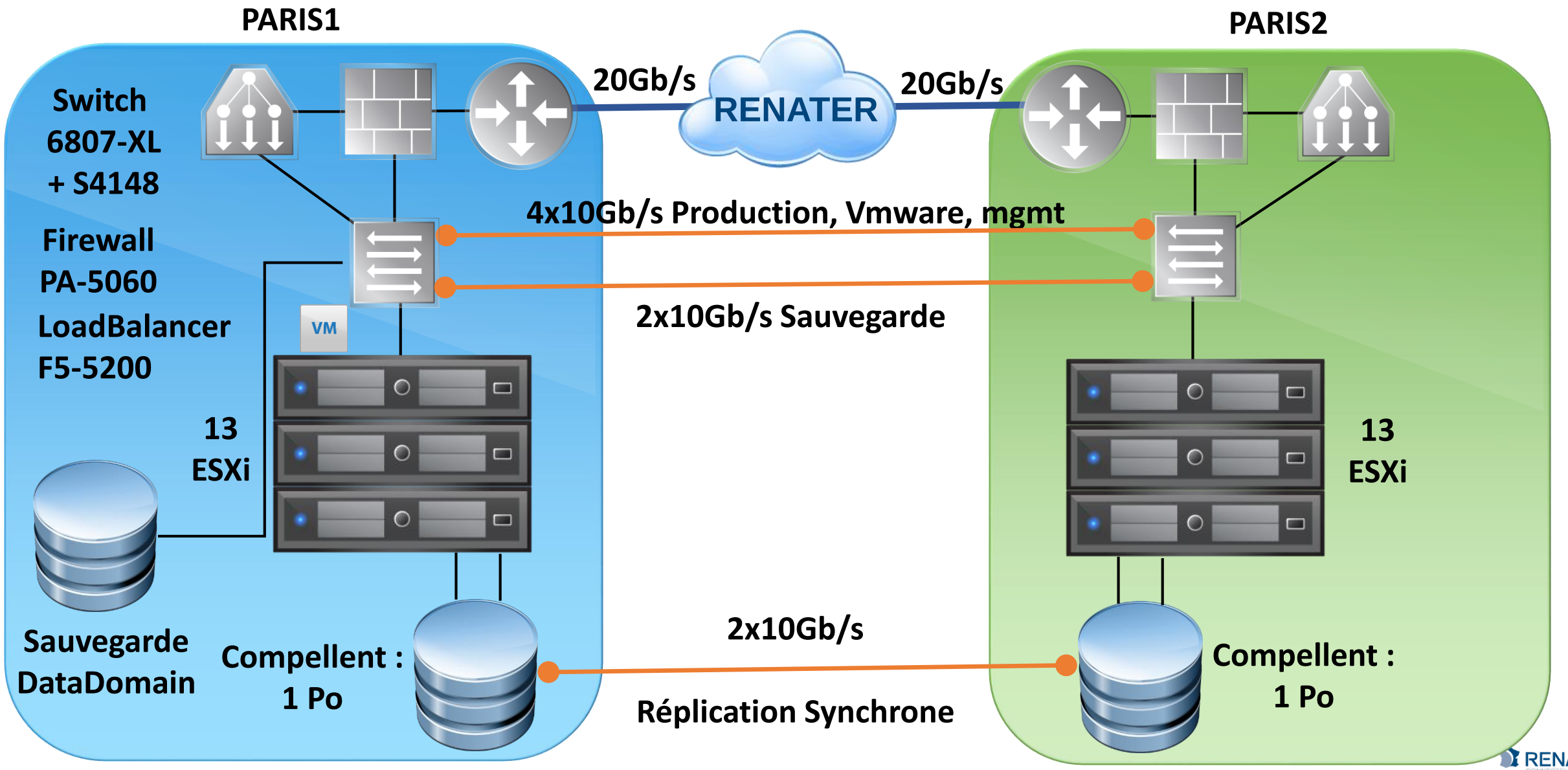
Raccordement à l'international

RENATER est raccordé au réseau GÉANT à Paris et à Genève sur une capacité totale de plusieurs centaines de Gbit/s.



Introduction à l'offre de services RENATER

Une infrastructure dimensionnée et des plateformes souveraines



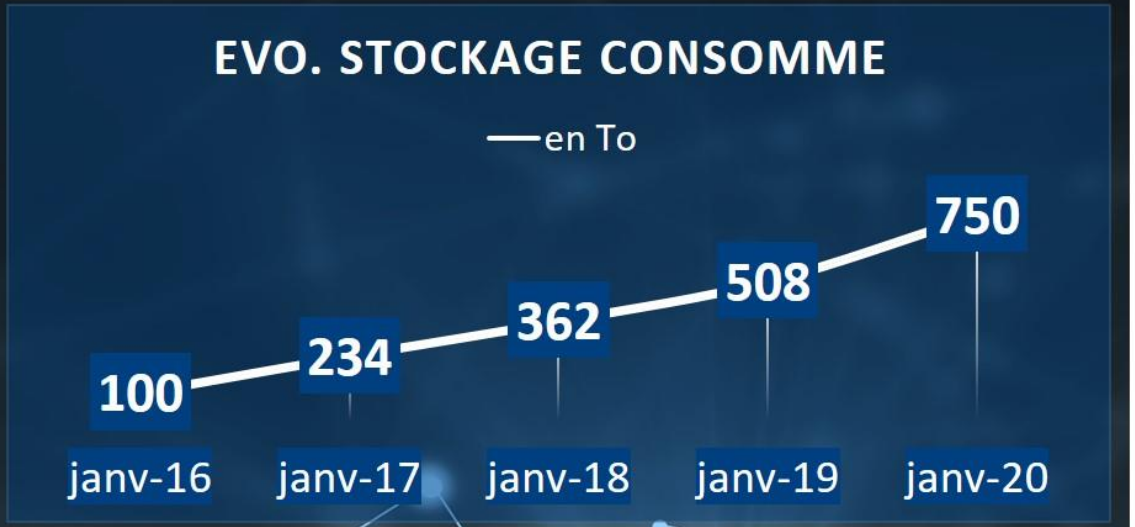
Une infrastructure dimensionnée et des plateformes souveraines

Chiffres clés
au 1er mai 2019

1872
Thread
936 / site

17 To
RAM
8,5 / site

2 Po
RAW
1 Po / site



VM
740
VMs

vCPU
2400
vCPU

vRAM
5 To
vRAM

760 To
vDisk
alloué

588 To
Conso.

Trafic
moyen
~1Gb/s

Trafic
burst
~4Gb/s

Protection des données et métadonnées : pas d'exploitation tierce

- « Si vous n'êtes pas client, alors vous êtes le produit »
- Lightbeam est un module complémentaire pour Firefox vous permettant de voir avec quels sites de première et tierce-partie vous interagissez sur le Web. Il vous montre les relations existant entre ces tierces parties et les sites que vous visitez.
- Comparons un service RENATER à son principal équivalent du marché selon Lightbeam : Evento

www.doodle.com

Doodle

Le respect de votre vie privée est notre priorité

Nos partenaires et nous-mêmes utilisons différentes technologies, telles que les cookies, pour personnaliser les contenus et les publicités, proposer des fonctionnalités sur les réseaux sociaux et analyser le trafic. Merci de cliquer sur le bouton ci-dessous pour donner votre accord. Vous pouvez changer d'avis et modifier vos choix à tout moment.

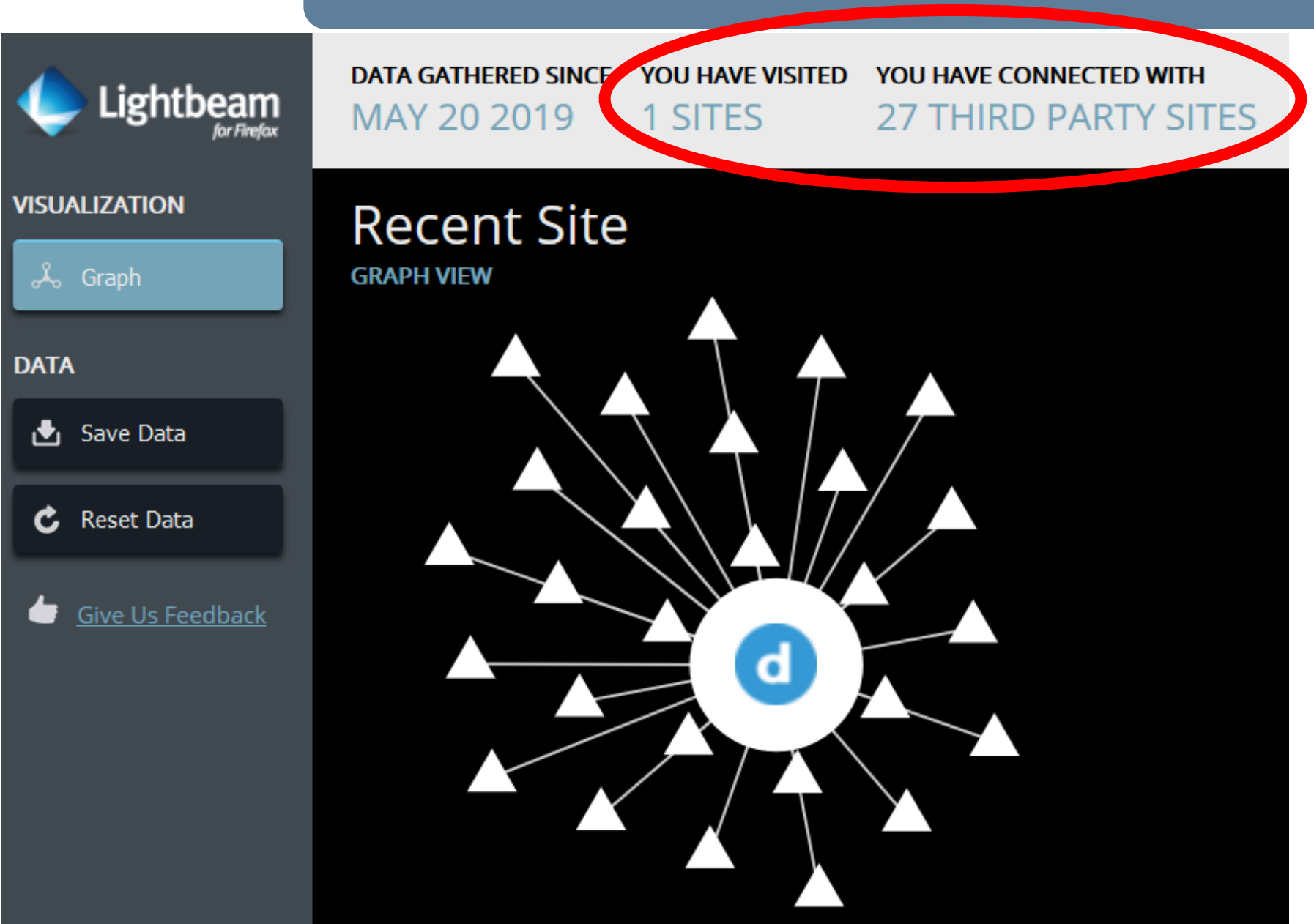
J'ACCEPTE

Afficher toutes les utilisations prévues | Privacy Policy | Contact us

Powered by Quantcast

RENATER
CONNECTEUR DE SAVOIRS

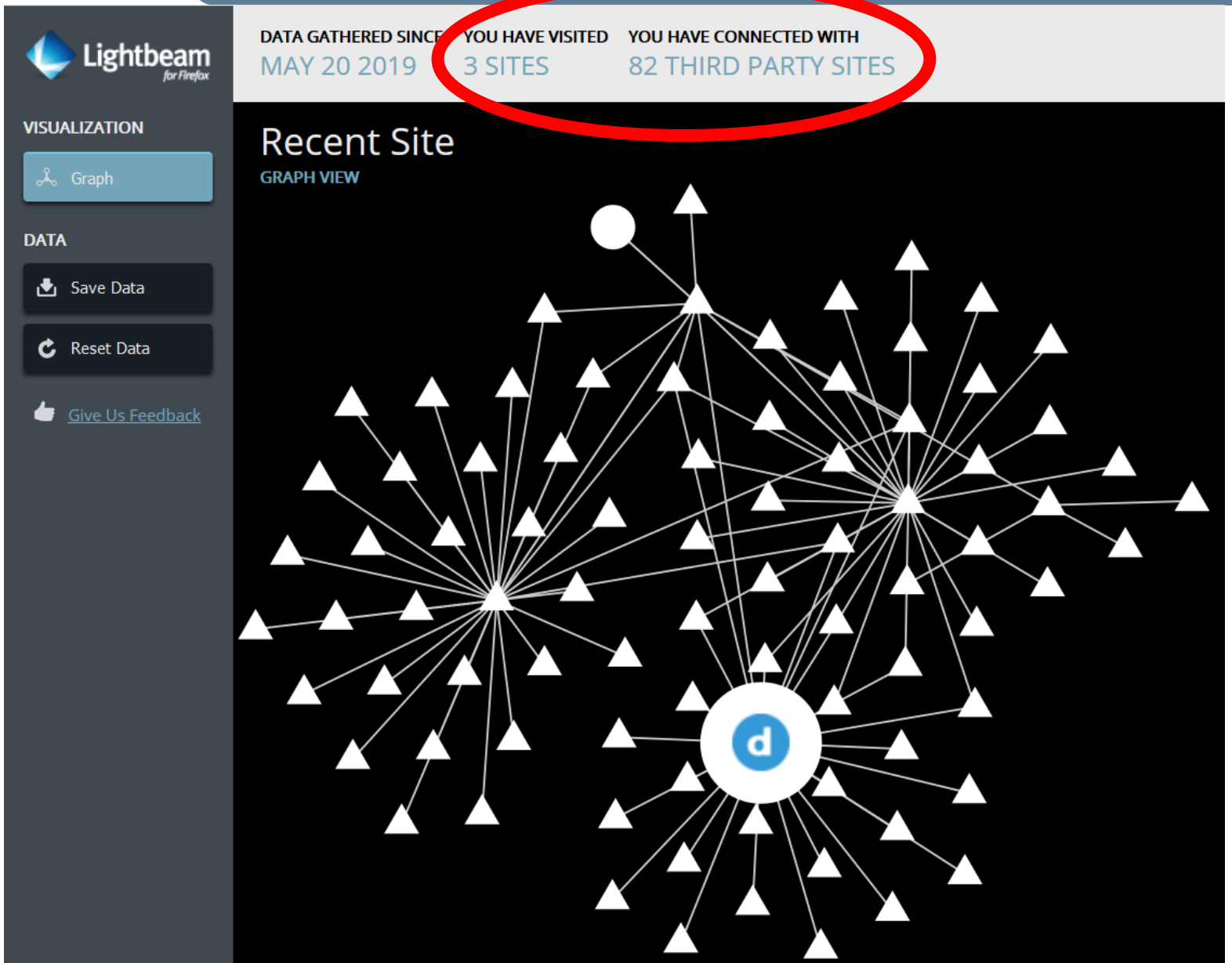
www.doodle.com



"syndication.twitter.com"
"api.quantcast.mgr.consensu.org"
"static.hotjar.com"
"googleads.g.doubleclick.net"
"vars.hotjar.com"
"www.google.com"
"www.google.fr"
"script.hotjar.com"
"rum-collector-2.pingdom.net"
"px.ads.linkedin.com"
"js.intercomcdn.com"
"api-iam.intercom.io"
"nexus-websocket-a.intercom.io"
"cdn2.doodle.com"
"fonts.googleapis.com"
"www.googletagmanager.com"
"browser.sentry-cdn.com"
"rum-static.pingdom.net"
"www.googleadservices.com"
"quantcast.mgr.consensu.org"
"static.quantcast.mgr.consensu.org"
"vendorlist.consensu.org"
"audit.quantcast.mgr.consensu.org"
"secure.adnxs.com"
"www.google-analytics.com"
"snap.licdn.com"
"platform.twitter.com"

RENATER
CONNECTEUR DE SAVOIRS

Après utilisation de moteurs de recherche et navigation pour se renseigner sur deux ou trois des tierces parties …



evento.renater.fr

EVENTO par RENATER

Connexion

GIP RENATER | Connexion

Mentions Légales

Les données transmises au **GIP RENATER** aux fins d'utilisation du service **EVENTO** comportent des données à caractère personnel au sens de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

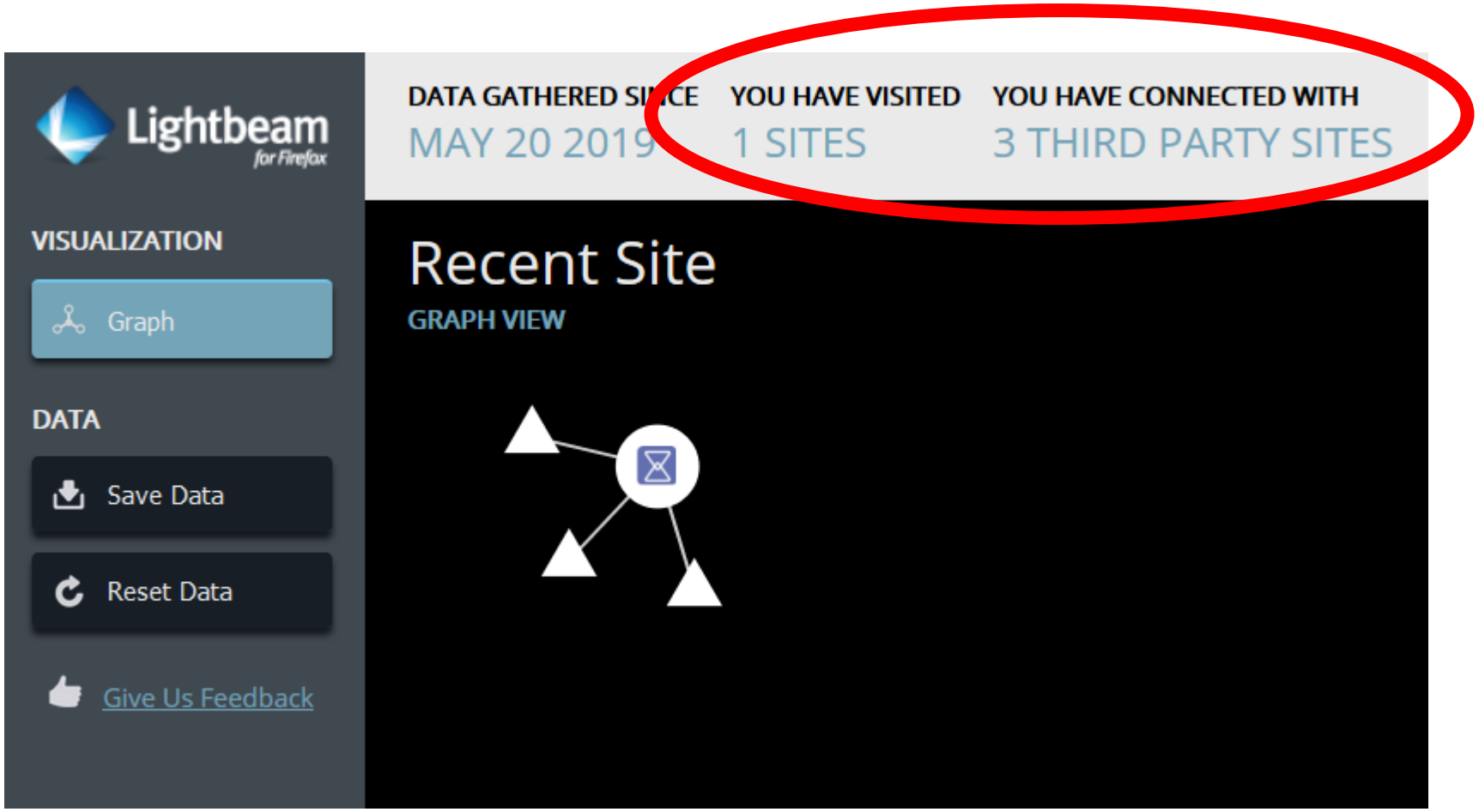
En application de cette loi, le responsable de traitement est l'Établissement du propriétaire du sondage et le **GIP RENATER** est sous-traitant de données à caractère personnel.

À ce titre, le responsable de traitement garantit au **GIP RENATER** que les données sont collectées et traitées en conformité avec la loi précité, que ses traitements sont licites et qu'il a accompli les formalités adéquates auprès de la CNIL pour l'utilisation du service.

En tant que sous-traitant de données à caractère personnel, le **GIP RENATER** s'engage à ne pas utiliser les données pour son propre compte ou pour celui d'un tiers. Les informations recueillies dans le cadre du service **EVENTO** font l'objet d'un traitement informatisé par le **GIP RENATER** destiné au service de sondage pour la planification d'évènements, dénommé **EVENTO**. Elles sont conservées pendant une durée de 6 mois et sont destinées au propriétaire du sondage et aux administrateurs du **GIP RENATER**.

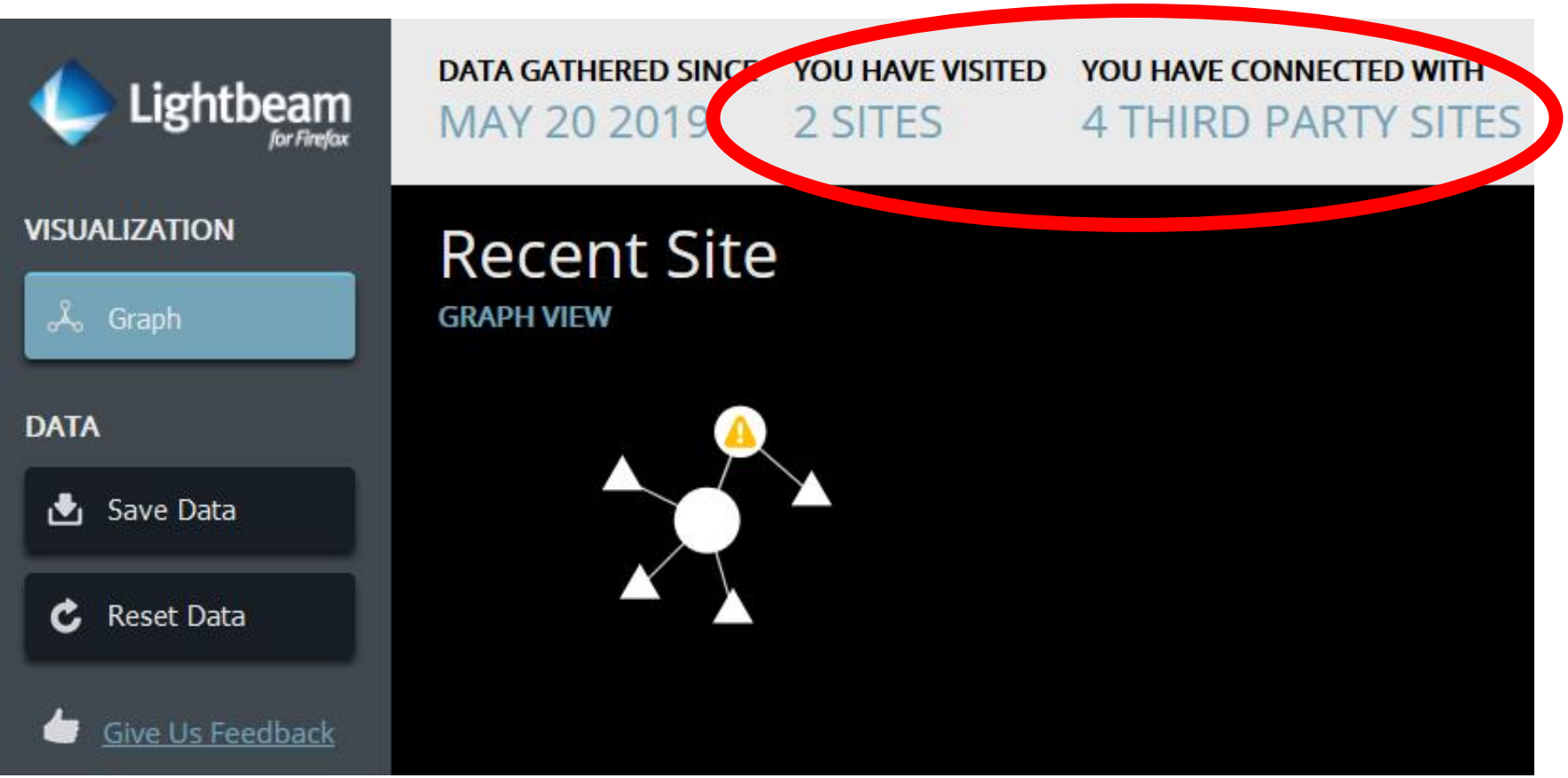
Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant le référent CNIL de l'Etablissement du propriétaire du sondage.

evento.renater.fr avant authentification fédérée



"analytics.renater.fr"
"discovery.renater.fr"
"motd.renater.fr"

evento.renater.fr après authentification fédérée



"analytics.renater.fr"
"discovery.renater.fr"
"motd.renater.fr"
"idp.renater.fr"
"services.renater.fr"

RENATER
CONNECTEUR DE SAVOIRS

Catalogue de services
RENATER 2019

Connectivité
Identité
Sécurité

Communication
Collaboration
Mobilité

Une large gamme de services numériques répondant à des besoins spécifiques

Votre établissement en interconnexion avec la communauté Éducation-Recherche

- Services IP par RENATER
- Services VPN par RENATER
- Partenaire RIE par RENATER

Les solutions numériques performantes pour votre établissement

- Fédération par RENATER
- Identitas par RENATER
- Noms de domaine par RENATER
- AntiSpam par RENATER
- Scan'ER par RENATER
- TCS par RENATER
- PARTAGE ENVIRONNEMENT D'OUTILS COLLABORATIFS par RENATER

Les outils collaboratifs de travail au quotidien

- Evento par RENATER
- FileSender par RENATER
- Universalistes par RENATER
- Rendez-Vous par RENATER
- eduroam
- Renavisio par RENATER
- SourceSup par RENATER

RENATER CONNECTEUR DE SAVOIRS

Connectivité

PARTENAIRE RIE
par RENATER

L'ACCÈS AUX RESSOURCES DISPONIBLES SUR LE RÉSEAU INTERMINISTÉRIEL DE L'ÉTAT

Nombre total d'établissements raccordés au RIE :
172

Mise en place soumise à la validation du SCN-RIE (service à compétence nationale « Réseau Interministériel de l'État », rattaché à la DINSIC, en charge du déploiement et de l'exploitation du RIE).

Il raccorde l'ensemble des services de l'État sur le territoire national, en assurant le transport des flux internes aux entités, les échanges sécurisés entre entités, ainsi que les échanges sécurisés avec les réseaux tiers, notamment Internet et le réseau Inter-États membres de la Communauté européenne (TESTA).

- **Accédez aux ressources des administrations** présentes sur le Réseau Interministériel de l'État *via* Partenaire RIE :
  - Accès au SI métier d'un ministère ou accès d'un ministère à un SI métier du partenaire
  - accès du partenaire à un SI métier interministériel (ex : Chorus, Diplomatie, ORME, RenoiRH, Solon, outil d'assistance à la rédaction des marchés…)
  - accès du partenaire à une ressource interministérielle d'intérêt général (ex : Alfresco, Extraqual, Intranormes, annuaire MAIA, Répertoire national des associations…)

SERVICES VPN
par RENATER

LE RÉSEAU PRIVÉ VIRTUEL POUR VOS SITES

Non inclus dans le pack RENATER. Disponible en option.

Bénéficiez d'un réseau privé virtuel sécurisé afin de transporter les informations et de simplifier la convergence des outils de communication entre tous vos sites distants ou entre des sites de plusieurs établissements avec :

- le service **L2 VPN**, **deux établissements** peuvent bénéficier d'une interconnexion privée entre eux, sur l'infrastructure RENATER.
- le service **L3 VPN**, **plusieurs établissements** peuvent bénéficier d'un réseau privé qui assure une **communication inter-sites** dans un mode totalement maillé.
- des **VPN multi-domaines** sont également disponibles afin d'étendre vos VPN en Europe dans le cadre de collaborations européennes.

Identité

FÉDÉRATION par RENATER

L'ACCÈS AUTHENTIFIÉ ET SÉCURISÉ AUX RESSOURCES DE LA COMMUNAUTÉ

Nombre d'établissements membres :
près de **350**

Nombre de services dans la Fédération :
+ de **1 000**

Nombre de services dans eduGAIN :
+ de **2 000**

Offrez, à vos utilisateurs, un cadre technique de confiance qui permet d'accéder aux ressources des établissements de façon simple et sécurisée (par exemple : ENT, plateforme d'enseignement à distance, portail documentaire, application métier, etc.) :

- Accédez à des services opérés par **d'autres établissements** en utilisant la page **d'authentification habituelle** de votre établissement, en conformité avec sa politique de sécurité.
- **Plus besoin de se souvenir** d'un nouvel identifiant et mot de passe pour chaque nouveau service. **Le développement d'applications web est également simplifié** : plus besoin de gérer des comptes locaux pour ses utilisateurs.
- Accédez aux ressources fournies par les membres de **l'inter-fédération internationale eduGAIN**, en s'authentifiant depuis son organisme de rattachement.

RENATER CONNECTEUR DE SAVOIRS

IDENTITAS par RENATER

L'ACCÈS FACILITÉ À LA FÉDÉRATION ÉDUCATION-RECHERCHE

RENATER propose deux offres d'hébergement de fournisseur d'identités selon la taille de la structure :

Une offre mutualisée (incluse dans pack RENATER) avec le domaine « RENATER Connect ».

Une offre dédiée (non incluse dans pack RENATER).

Jusqu'ici, pour utiliser les ressources accessibles via la Fédération Éducation-Recherche, les établissements devaient déployer et configurer un fournisseur d'identités. Mais avec Identitas :

- **les fournisseurs d'identités** sont déployés, configurés et hébergés **par RENATER** permettant **un accès facilité** aux ressources de la communauté.
- les établissements disposent d'un **accès à l'interface web de cet annuaire** permettant d'ajouter, de supprimer et de définir des utilisateurs et leurs droits.

L'exploitation, la maintenance et le monitoring du service sont inclus dans l'offre.

NOMS DE DOMAINE

par RENATER

LA GESTION DES NOMS DE DOMAINE INTERNET

Nombre total de noms de domaine .fr en 2017 :
+ de 4 000

Le service Noms de domaine vous permet de choisir et enregistrer le nom de domaine de votre site internet en .fr et .prd.fr

RENATER est **bureau d'enregistrement accrédité** par l'AFNIC et se charge pour vous de **l'ensemble des démarches** :

- Création
- Renouvellement
- Transfert
- Changement de titulaire
- Suppression de vos noms de domaine

AntiSpam par RENATER

LA SÉCURISATION DE VOS MESSAGERIES INTERNES

Nombre total
de messages traités par an :

+ de **2 Mds**
Dont **1,4 Md**
de spams

3 millions
de boites aux lettres
protégées

Sécurisez vos messageries internes afin de contrôler vos messages entrants, protégez vos serveurs contre les connexions malveillantes, et gérez les menaces et les mails suspects en dehors de votre réseau.

Vous gardez l'**autonomie pour la personnalisation de la politique de filtrage** (gestion des listes blanches et noires, domaine par domaine, seuils de marquage, etc.).

SCAN'ER par RENATER

LE SCAN DE VULNÉRABILITÉS DE VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

Nombre de machines scannées par an :
+ de **45 000**

L'usage de ce service est réservé aux **responsables de la sécurité des systèmes d'information** ou au **correspondant sécurité désigné dans PASS**.

Scannez vos réseaux et systèmes d'information afin de découvrir les machines ouvertes vers l'extérieur, détectez d'éventuelles vulnérabilités présentes sur ces machines et établissez un diagnostic général de la sécurité de votre réseau.

L'interface Scan'ER vous permet :

- D'activer des **scans réguliers ou immédiats** sur des machines identifiées ou des groupes de machines que vous définissez.
- D'avoir des **informations complètes** (impacts, résolution…) **sur les vulnérabilités** découvertes.
- D'en **extraire des rapports détaillés ou résumés** aux formats pdf ou csv.
- **D'afficher un tableau de bord de la sécurité** de votre réseau par le biais de notes attribuées aux machines.

TCS par RENATER

DES CERTIFICATS ÉLECTRONIQUES POUR VOS APPLICATIONS

Nombre total de TCS émis :
35 000

Accessible via : digicert.com/secure pour les administrateurs désignés et digicert.com/sso pour les utilisateurs.

Obtenez des certificats électroniques de sécurisation pour vos applications en ligne.

- Mise à disposition de certificats électroniques **reconnus par défaut par la plupart des logiciels** (navigateurs internet, clients de messagerie électronique, smartphones…). Aucune configuration préalable requise sur les postes clients.

- Quatre services sont proposés :
  - Un service de certificats serveur.
  - Un service de certificats de personne.
  - Un service de certificats de signature d'objets.
  - Un service de certificats de signature de documents.

Communication

RENAVISIO par RENATER

LA RÉSERVATION DE PONTS DE VISIOCONFÉRENCE

Nombre total de visioconférences par an :
+ de 160 000

Nombre maximum de salles de visioconférence recommandé par visioconférence :
20

Bénéficiez d'une solution fiable et simple de réservation de ponts de visioconférence via son interface web et créez une réunion de manière programmée ou instantanée en fonction de vos besoins.

- RENAvisio **est accessible depuis vos salles de réunion équipées** de matériel visio ainsi que **depuis les équipements personnels des utilisateurs** via le téléchargement de logiciel.
- Seul **l'organisateur s'authentifie** au préalable via la Fédération pour programmer la visioconférence.
- RENAvisio+ apporte en complément une expérience en **haute définition et le chiffrement des flux**, lorsque l'équipement visio est adapté.

Taux de satisfaction (nov 2018)
87% **(32% très satisfaits)**

Évolutions S2 2019 :
intégration de nouvelles **fonctionnalités** par itérations (calendrier, visios récurrentes, performance, etc.)

EVENTO par RENATER

L'ORGANISATION FACILE DE VOS ÉVÉNEMENTS

Nombre total de Eventos réalisés par an :
60 000

Organisez facilement vos événements directement en ligne en tenant compte des disponibilités et des souhaits des participants.

- *Via* une **interface web ergonomique**, suggérez des **propositions de dates, de lieux, d'activités, etc**.
- Puis invitez les participants à **voter et sélectionnez la meilleure proposition** selon les votes des participants.
- Configuration poussée grâce aux **options avancées**, telles que la réponse « peut-être », la visibilité des commentaires ou encore la possibilité de masquer les réponses des autres participants.

Taux de satisfaction (fév 2019)
77% **(25% très satisfaits)**

Évolutions S2 2019 : intégration de nouvelles **fonctionnalités** (dont import et export calendrier)

RENDEZ-VOUS

par RENATER

L'OUTIL DE TRAVAIL EN WEBCONFÉRENCE

Nombre total de webconférences par an :
+ de 45 000

Nombre maximum de participants recommandé par webconférence :
5

Faîtes une réunion virtuelle gérée et animée à distance, en bénéficiant de nombreuses fonctionnalités telles que l'utilisation de la webcam, le partage d'écran, une messagerie instantanée, la prise de notes partagée exportable, etc.

- Echangez rapidement et facilement avec vos **équipes dispersées**, directement **depuis votre poste de travail** sans téléchargement de logiciel ou **depuis votre équipement mobile** grâce à l'application dédiée.

- Le service est :
  - **accessible instantanément** via un navigateur web sans réservation au préalable ou équipement visio spécifique.
  - **accessible à toutes personnes extérieures à la communauté**, qu'elles soient à l'étranger ou en France.

- **Seul l'organisateur s'authentifie** au préalable via la Fédération pour démarrer la webconférence.

FILESENDER par RENATER

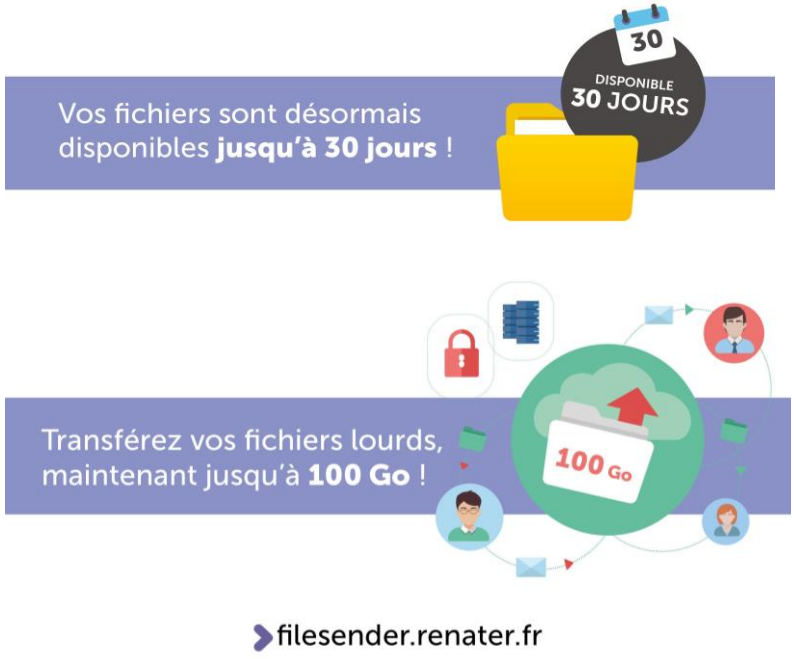
LE TRANSFERT SÉCURISÉ DE FICHIERS VOLUMINEUX

Évolutions
S1 2020 :
chiffrement des données
et refonte de l'interface

Transférez vos fichiers volumineux de fa sécurisée, jusqu'à 100 Go via une interface web.

Nombre total
de transferts
réalisés par an :
+ de 300 000

- **Disponible au téléchargement pour n'importe quel utilisateur** de la communauté Education-Recherche ou non, à l'aide d'invitation mail ou lien URL.
- Vos interlocuteurs hors de la communauté Éducation-Recherche peuvent aussi vous envoyer des fichiers volumineux.
- Pour des volumes supérieurs, nous consulter.



filesender.renater.fr

RENATER
CONNECTEUR DE SAVOIRS

SOURCESUP par RENATER

LA FORGE LOGICIELLE COLLABORATIVE

Hébergez les projets informatiques de la communauté Éducation-Recherche et accédez aux outils collaboratifs nécessaires aux activités de développement dans le cadre de vos projets numériques, notamment avec :

Nombre total d'utilisateurs par an :
+ de 8 000

Nombre total de projets hébergés :
près de 3 000

- Hébergement et gestion collaborative de sources par Subversion et Git.
- Gestion des changements.
- Intégration continue (Jenkins, Sonar, Nexus).
- Gestion de cahiers de tests (Testlink).
- Outil de gestion de bogues ou demandes d'évolution (nativement avec FusionForge ou Mantis).
- Gestion de tâches.
- Gestion électronique de documents (Nuxéo ou Wiki).
- Etc..

Évolutions
S1 2019 :
migrations (Testlink, Mantis, FusionForge)

2020-2021 :
Refonte plateforme

➢ Le code des projets hébergés sur SourceSup reste en France.

UNIVERSALISTES par RENATER

LA PLATEFORME DE TRAVAIL POUR LES LISTES DE DIFFUSION

Nombre de messages envoyés par an :
+ de 60 M

Nombre de listes hébergées :
2 200

Hébergez facilement vos listes de diffusion inter-établissements afin de faciliter le travail collaboratif dans la communauté Éducation-Recherche.

- Recevez automatiquement par courrier électronique l'ensemble des messages expédiés aux listes auxquelles vous êtes abonnés, que ce soit par un abonné de la liste ou par son créateur.
- Un système de modération est disponible.
- Abonnez-vous aux listes qui vous intéressent grâce à son système de référencement et interagissez avec ses abonnés : envoyez des messages, répondez-y ou lisez les messages envoyés sans participer.
- Le service peut être piloté par courriel ou par le biais de l'interface web.
- Des outils collaboratifs viennent se greffer à Universalistes, accessibles directement via l'interface web de la liste : Wiki, un outil d'enquêtes, Evento et FileSender.

Taux de satisfaction (mars 2019)
71% (30% très satisfaits)

Évolutions S1 2019 :
refonte de l'interface et versions actualisées Sympa, Wiki et LimeSurvey

RENATER CONNECTEUR DE SAVOIRS

Collaboration

PLATEFORMES

PARTAGE
ENVIRONNEMENT D'OUTILS COLLABORATIFS
par RENATER

300 000 utilisateurs

54 établissements

Contact : offre-partage@renater.fr

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL COLLABORATIF DÉDIÉ À LA COMMUNAUTÉ ÉDUCATION-RECHERCHE

PARTAGE est bien plus qu'une messagerie collaborative : c'est un réel environnement d'outils collaboratifs pour la communauté Éducation-Recherche. PARTAGE repose sur la solution Zimbra.

Fonctionnalités utilisateurs

Messagerie collaborative

Chat et webconférence

Agendas partagés

Stockage et partage

Tâches

Contacts

Autonomie garantie

- Une plateforme de messagerie collaborative externalisée avec la souplesse d'administration d'une plateforme internalisée

Sécurité et fiabilité

- Service hébergé dans l'infrastructure RENATER
- Service connectée au réseau RENATER
- Disponibilité et engagement de qualité de service 24/7

Pérenne et évolutif

- Mises à jour logicielles régulières et incluses (Zimbra V8.8.8)
- Ajout d'add-ons et fonctionnalités testées et validées par nos experts

Gouvernance communautaire

- Une communauté impliquée dans le produit. Participation active de la communauté aux évolutions
- Comités stratégique – 2/an
- Atelier de travail thématiques

Université de Strasbourg
Université Jean Monnet Saint-Étienne
Avignon Université
Université de Toulon
Université Paris-Seine
Université de Cergy-Pontoise
Université de Rennes 1
Inserm
cirad
Agropolis International
AAU ambiances architectures urbanités
eurofidai
IRD Institut de Recherche pour le Développement

RENATER

En pilote

LE SERVICE DRIVE PAR RENATER
LA SOLUTION D'ESPACE DE STOCKAGE EN LIGNE

Fonctionnalités **de base**

- Stockage des contenus en ligne
- Synchronisation automatique des contenus
- Accès universel (smartphones, tablettes …)
- Espaces de collaboration en ligne

Fonctionnalités **complémentaires envisagées**

- « Zero knowledge administrator »
- Edition collaborative

L'ACCÈS WIFI NOMADE ET SÉCURISÉ

Nombre total d'établissements dans le Monde :
près de 6 000
établissements dans **90** pays

Nombre total d'établissements en France :
+ de 300

Permettez à vos utilisateurs, en situation de mobilité, de bénéficier d'un accès sécurisé à Internet (wifi chiffré) depuis tous les établissements adhérents, et proposez ce wifi chiffré dans votre propre établissement à l'usage de vos utilisateurs et de vos visiteurs.

- La **connexion** est établie de façon **simple et transparente** (même login et mot de passe quel que soit le lieu géographique) entre l'établissement d'origine de l'utilisateur et l'établissement d'accueil.
- L'**authentification** d'un utilisateur est faite par son **établissement de rattachement** au travers d'une hiérarchie de serveurs radius.
- eduroam CAT (Configuration Assistant Tool) permet la configuration des équipements des utilisateurs sans intervention des administrateurs.

Vous accompagner dans l'information utilisateurs sur les services RENATER

Une nouvelle manière RENATER d'accompagner les établissements dans l'information utilisateurs finaux

Fiche service

- Numérique
- Personnalisable et intégrable dans les présentations de l'établissement
- Imprimable

Vidéo de présentation
Vidéo tutoriel

- Vidéo de présentation du service (objectifs, positionnement, fonctionnalités) de moins d'une minute
- Tutoriel « Mes premiers pas avec … » de 1 min format démonstration sur écran

Site web
renater.fr

- Enrichissement rubriques services avec fiches services et vidéos
- espace documentation

+ Notice explicative de la démarche (pour la DSI)
+ Fiche explicative RENATER et ses services (pour les utilisateurs finaux)

Des supports d'information mis à disposition par vagues

Fonctionnement par vagues

- Permet de mieux suivre les évolutions des services
- Permet de mettre à jour les supports de la vague précédente
- Permet d'intégrer les retours des établissements et les améliorations

Vague 1
Mai-Juin 2019

RENDEZ-VOUS par RENATER

FILESENDER par RENATER

UNIVERSALISTES par RENATER

eduroam

Vague 2
Sept-Octobre 2019

EVENTO par RENATER

SOURCESUP par RENATER

RENAVISIO par RENATER

PARTAGE
ENVIRONNEMENT D'OUTILS COLLABORATIFS
par RENATER

Comment y accéder ?

1. Via le site web renater.fr :
   - sur la page de chaque service concerné
   - dans l'espace documentation du site renater.fr

Disponible
tout de suite

2. Via l'inscription à une newsletter :
   - Fréquence trimestrielle
   - Contenu : actualités services, mise à disposition des fiches et vidéos utilisateurs, enquêtes pour capter les retours sur le dispositif
   - À destination des équipes en charge des services numériques de l'établissement ou des relations utilisateurs

Envoi
début juin

listes.renater.fr/sympa/subscribe/newsletter-services-renater

RENATER
CONNECTEUR DE SAVOIRS

Merci,
des questions ?

Contacts :

alice.thorel@renater.fr

laurent.gyde@renater.fr