



Offre de services MATHRICE

Retour d'expérience

Francis Léger

Institut de Mathématiques de Bourgogne

UMR 5584

JOSY 20-21 mai 2019



Plan

- Présentation de l'IMB
- Mise en œuvre de l'offre de la Plateforme en Ligne des Mathématiques (PLM)
- Le travail du correspondant
- Quel bilan?

Présentation de l'Institut de Mathématiques de Bourgogne (IMB)

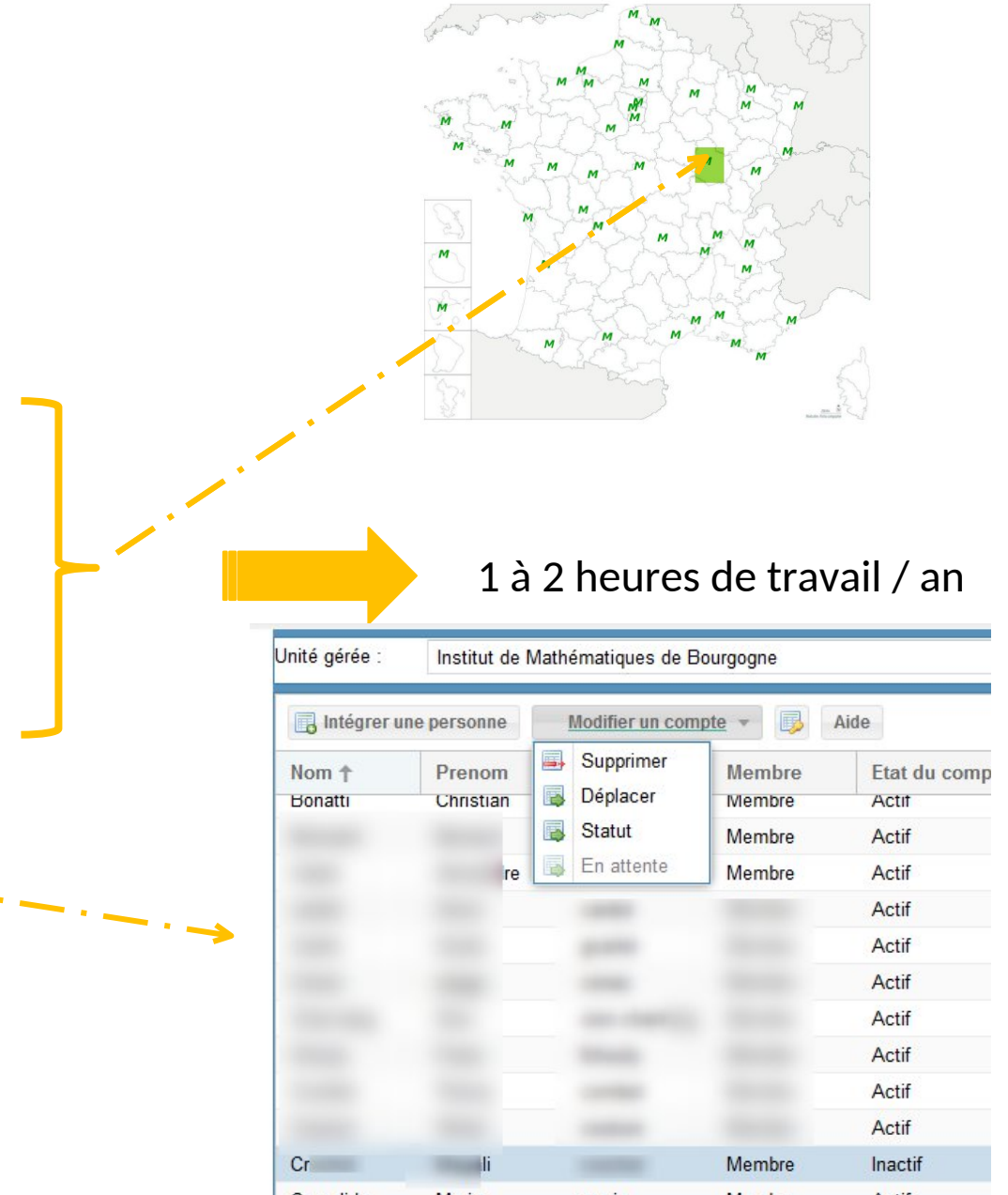
- ❖ UMR CNRS & université de Bourgogne - Institut de Sciences Mathématiques et de leurs Interactions (INSMI)
 - ✓ Unité affiliée MATHRICE depuis 2009 - **Comptes PLM membre**
 - ✓ Chercheurs invités - **Compte PLM extérieur**
- ❖ Les besoins matériels (serveurs; poste client; tablette : Linux, Mac, windows)
 - Serveurs de sauvegarde, fichiers, web, calcul, git, synchronisation (cloud), serveur de déploiement
 - Site web institutionnel, hébergement page perso, communication (Conférences...)
 - Documentation numérique

Mise en œuvre de l'offre


















Rapide à mettre en service pour un nouvel entrant

les correspondants MATHRICE

- Le correspondant annuaire
 - Gérer un fichier LDIF
- Les correspondants PLM
 - Gérer les comptes PLM



L'OFFRE pour un membre permanent

 Hébergement web Héberger son site web ou ses pages professionnelles	 Changer son mot de passe Envoi d'un formulaire de réinitialisation	 Invitations Créer un compte invité à vos collaborateurs extérieurs	 JABBER Messagerie instantanée XMPP
 JETONS Jetons pour les logiciels scientifiques	 Serveur de listes de diffusion (SYMPA) Serveur de listes de diffusion multi-domaines	 Courrier électronique adresse @math.cnrs.fr, accessible en imaps et via le webmail <input type="checkbox"/>	 MATTERMOST Créer vos groupes de discussion instantanée
 PLMbox Espace de stockage partagé basé sur Seafile	 PLMkan Outil collaboratif de planification et gestion de tâches	 PLMlab Forge fonctionnant sous gitlab <input type="checkbox"/>	 PLMlatex Outil d'édition LaTeX en ligne
 sagemath serveur jupyter <input type="checkbox"/> OFF	 Système de gestion de version Dépôts personnels collaboratifs svn ou git	 Réseau privé virtuel (VPN) Accès réseau élargi (télécharger votre configuration .iq) <input type="checkbox"/> ON	 Serveur éducatif basé sur WIMS
 Compte UNIX et clés SSH Choisir un shell, gérer ses clés SSH <input type="checkbox"/> ON			

L'OFFRE pour un invité

- PLMBOX - Synchronisation de fichiers +Office Online



- PLMLATEX - Édition de fichier LATEX



- WEBCONF - Webconférence + tchat + partage tableau

APACHE OpenMeetings

- PLMLAB - Environnement git



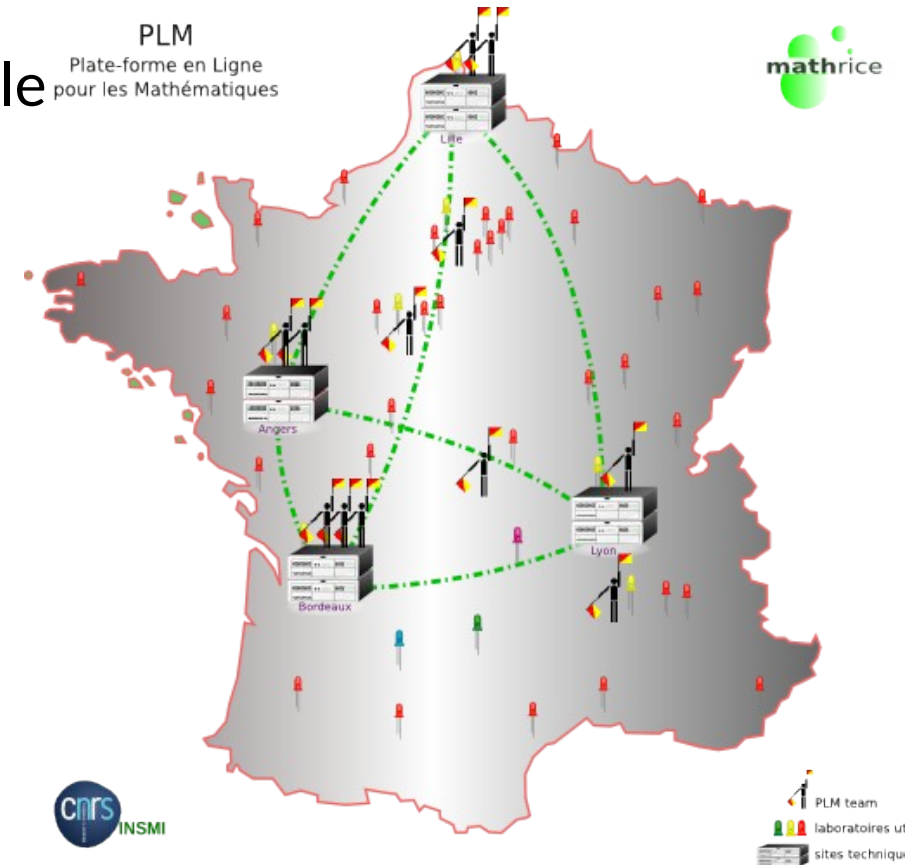
Le travail du correspondant au quotidien

- Gérer les comptes PLM ➡ Rapide : interface aboutie
- Assurer le support 1^{er} niveau ➡ Variable : évaluation ou support@
- Aider à la configuration ➡ Variable à long : suivant les services
- Se servir de l'infrastructure ➡ Rapide à long : suivants les services
- Promouvoir les services ➡ Variable à long : amélioration en cours

Quel bilan après 10 ans ?

- Avantages

- infrastructure mathrice complète , PLMTeam disponible
- Formateur : connaître les services, entraide entre ASR, échanges, réseau de métier moteur (MATHRICE)
- Organisation du travail
 - Maintenir l'infrastructure réseau = co-gestion avec DNUM
 - **Temps supplémentaire** pour l'assistance aux utilisateurs : sauvegarde, déploiement OS et logiciels ...
 - Alternative technique : sauvegarde provisoire
- Financier :
 - Rationaliser les dépenses : ne pas faire ce qui existe déjà !



Quel bilan pour l'utilisateur mathricien ?

- Promouvoir:
 - imposer dans la souplesse :
 - arrêt de l'hébergement des pages web chercheur sur le site de l'unité;
 - remplacer dropbox par la PLMBOX
 - communication interne :
 - Accueil des nouveaux-entrants - diffusion d'affiche - catalogue de services (intranet)
- Aider les utilisateurs à configurer les services
 - Se servir de l'infrastructure PLM
 - **Services faciles** (plmbox, plmlatex...)
 - **services plus complexes** (plmlab, et plmshift)

Quel bilan pour l'utilisateur invité ?

- Promouvoir:
 - Proposer et inviter par le correspondant et/ou le chercheur membre
 - peu de demande pour les invités étrangers (dropbox, skype , google drive...)
 - pas envie d'utiliser,
 - autres ODS?
 - Image d'une ODS exclusive
 - communication interne en anglais nécessaire

Amélioration en cours ..

Conclusion

Quand on l' a utilisé on y revient !

MERCI DE VOTRE ATTENTION !