

CA RESINFO - 8 au 10 décembre 2025

Lazaret - Sète

GT MethodO

Bilan 2025

« Ce n'est pas l'outil qui fait la méthode, mais la méthode qui choisit l'outil. »

Anne-Sophie LEDOUX | UMR 1283/8199 EGENODIA EGID PRECIDIAB

Laurence BESSON | UMR 5256 IRCELYON

Améziane CHERFOUH | UAR 44 TAAM



Resinfo



Pourquoi ce GT ?

- ▶ **Créé en janvier 2024**, autour de la démarche qualité ASR, élargi à la méthodologie métier
 - 3 membres fondateurs
 - 1 constat partagé

« *On assure le quotidien des SI... mais on manque de temps, d'outils, et peut-être de 'méthodes'.* »

- ▶ **GT ouvert à tous les collègues motivés**
- ▶ **Objectifs:**
 - **Structurer** ses activités
 - **Fiabiliser** ses interventions (documentation, traçabilité, continuité)
 - **Progresser** dans une démarche d'amélioration continue
 - Mieux **maîtriser** et cartographier son environnement SI

Outils concrets et mutualisables

- ▶ **Déjà disponibles sur le site RESINFO :**
 - 2 outils conçus pour accompagner les ASR dans leur démarche qualité:
 - Outils SWOT & gestion des risques → matrice Excel
 - Guide qualité
- ▶ **Pistes de travail en cours :**
 - Modèles de runbooks
 - Grille d'activités ASR
 - Fiches d'autoévaluation
 - Cartographies SI
 - Fiches de service
 - RETEX métiers

Une dynamique en marche

- ▶ Appel à participation lancé en juin 2025 :
34 collègues inscrits à la liste de diffusion
- ▶ Plusieurs contributions possibles :
 - Tester un outil
 - Partager une méthode ou un besoin
 - Donner simplement un retour sur ce qui est proposé
- ▶ Visio de présentation réalisée le **16 octobre 2025**
- ▶ Échanges riches entre délégations et organismes (CNRS, INRAE, IN2P3, IPEV, etc.)
- ▶ **Résultat : une feuille de route collective validée fin octobre**

Feuille de route collective

- ▶ **Runbooks opérationnels** - procédures essentielles avec trames adaptables
- ▶ **Grille d'activités ASR** - rendre visibles les missions quotidiennes
- ▶ **Fiches d'autoévaluation** - auto-diagnostic simple des pratiques
- ▶ **Cartographie SI & fonctionnelle** - relier services, flux, usages
- ▶ **Fiches de service** - description claire des services gérés
- ▶ **RETEX métiers** - retours d'expérience (catalogue, ticketing, doc progressive)
- ▶ **Supports de formation** - ateliers pratiques pour appropriation des méthodes

Avancer en sous-groupes ciblés

- ▶ Former 2 à 3 sous-groupes maximum
- ▶ Chaque sous-groupe prend en charge un travail concret parmi la feuille de route
- ▶ *Objectif = produire un livrable simple à partager avec le GT et +*

Exemples de travaux pour sous-groupe :

- ▶ **Sous-groupe Runbooks** : élaborer 1 ou 2 modèles de procédures types
- ▶ **Sous-groupe Cartographie/Grille** : produire/tester un gabarit de cartographie SI + grille d'activités
- ▶ **Sous-groupe RETEX** : rédiger un premier retour d'expérience

Organisation

- ▶ **3 thématiques prioritaires : Runbooks, Cartographie, Fiches de service**
- ▶ **Espace GitLab : resinfo-gt/un groupe methodo**
 - 1 espace pour le copil (coordination, animation)
 - 3 espaces thématiques structurés : cr / contrib / livrables / tests
- ▶ **Formulaire Evento jusqu'au 21 novembre pour positionnement des membres**
- ▶ **Rythme : 1 réunion thématique / mois ; 1 plénière GT / bimensuelle (jeudi)**
- ▶ **Outils :**
 - PAD : <https://etherpad.in2p3.fr/p/GT-METHODO>
 - Visio : <https://rendez-vous.renater.fr/GTMethodO>

Méthodologie collaborative

- ▶ Lecture ouverte pour tous / Modification pour les membres du sous-groupe
- ▶ Collaboration via GitLab, Pads
- ▶ Livrables déposés sur l'espace Gitlab
- ▶ Contributions possibles :
 - Documents méthodologiques
 - Outils, scripts, automatisations
 - Retours d'expérience

Roadmap 2025 → 2026

- ▶ **Nov. 2025** - Sondage Evento / constitution des groupes
- ▶ **Déc. 2025** - Communication sous-groupes / cadrage des livrables
- ▶ **T1 2026** - Production des premiers modèles (Runbook, Fiche service, Carto) - *avec intégration NIS2*
- ▶ **T2 2026** - Publication des livrables sur RESINFO
- ▶ **T4 2026** - JoSy

Intégration NIS2

▶ Pourquoi NIS2 dans MethodO ?

- Forte dimension méthodes, documentation, procédures
- Impact direct attendu dans les labos / unités CNRS
- Le GT produit déjà les briques nécessaires : runbooks - cartographie - fiches de service - retex

▶ Ce que nous proposons

- Ajouter un axe transversal “Méthodes & NIS2” (**sans créer une nouvelle thématique**)
- Ancrer nos livrables existants dans le cadre NIS2 :
 - Runbooks → PRA / réaction à incident
 - Cartographie → services critiques / dépendances
 - Fiches de service → criticité / continuité / sécurité

Intégration NIS2

► Livrables concrets (simples & utiles)

- Mini-guide : « NIS2 en pratique pour ASR » (4 pages maxi)
- Checklist : « Unité NIS2-ready »
- Enrichissement léger des modèles existants (3 champs : criticité, dépendances, continuité)

► Bénéfices

- Cohérence nationale RSSI
- Anticipation des obligations à venir
- Acculturation progressive à NIS2
- Outils concrets pour les labos
- Valorisation du rôle des ASR dans la gouvernance SI